

RAPPORT FINAL

*Campagne de sensibilisation sur les risques à la santé
associés à la consommation de mollusques
récoltés dans les zones coquillères des Îles-de-la-Madeleine*

**présenté à
Santé Canada et
Pêches et Océans Canada**

**Comité ZIP des Îles-de-la-Madeleine
Août 2000**

TABLE DES MATIÈRES

	Page
Table des matières	ii
Contexte	1
Description des activités de communication	2
1- Conférence de presse	2
2- Articles de journaux	3
3- Dépliant	3
4- Panneau	4
5- Info-publicité	4
6- Capsule	4
Budget	5
Conclusion et recommandations	6
Références bibliographiques	7
Annexes	9

LISTE DES ANNEXES

Conférence de presse

- Annexe I. Communiqué de presse
- Annexe II. Liste de présences
- Annexe III. Revue de presse

Moyens de communication

- Annexe IV. Articles de journaux
- Annexe V. Dépliant
- Annexe VI. Photos du panneau informatif
- Annexe VII. Texte du panneau informatif
- Annexe VIII. Info-publicités
- Annexe IX. Texte de la capsule radiophonique

CONTEXTE

Le Comité ZIP des Îles-de-la-Madeleine est un organisme de concertation qui travaille à la protection, à la restauration et à la mise en valeur du Golfe St-Laurent, des zones côtières et des plans d'eau intérieurs de l'archipel madelinien.

Les Îles-de-la-Madeleine renferment 44 secteurs coquilliers dont 24 qui sont classifiés par Environnement Canada. De ces 24 secteurs classifiés, 17 secteurs sont ouverts à la cueillette de mollusques, 4 sont fermés et 3 sont approuvés conditionnellement (ouverts d'octobre à mai). Les secteurs fermés (avec ou sans conditions) le sont pour cause de contamination microbiologique causée, en grande partie par des rejets d'eaux usées qui proviennent de résidences isolées possédant des fosses septiques défectueuses ou mal entretenues.

La cueillette artisanale de mollusques est une activité traditionnelle aux Îles bien ancrée dans les habitudes des gens. La population et plus particulièrement les cueilleurs de mollusques se trouvent parfois loin des grands centres urbains où on gère les secteurs coquilliers et leurs ressources dont ils se sentent en droit de profiter, pour leur plaisir ou comme gagne pain. Beaucoup de gens connaissent encore mal les symptômes d'intoxication par les mollusques et les dangers reliés à la consommation de mollusques contaminés. Cette distance et ce manque de communication a amené un manque de confiance des cueilleurs envers les instances gouvernementales et un scepticisme quant aux risques à la santé. Certains croient même qu'ils sont immunisés contre les contaminants et toxines ce qui entraîne des comportements à risques pour leur santé comme la cueillette dans des secteurs fermés et ce, malgré les panneaux d'interdiction de cueillette posés par le Ministère Pêches et Océans Canada aux endroits fermés. Beaucoup de touristes visitent également les Îles-de-la-Madeleine durant l'été et la cueillette de mollusques fait partie des activités prisées par ces visiteurs qui ne connaissent pas l'état des secteurs coquilliers de la région.

Afin de pallier à ce manque d'information et grâce à une contribution financière de Santé Canada, le Comité ZIP des Îles-de-la-Madeleine a mis en place un plan d'intervention sur les risques à la santé liés à la consommation de mollusques cueillis artisanalement aux Îles-de-la-Madeleine. La première phase de ce projet s'est déroulée au cours de l'hiver 2000. Elle

consistait à effectuer une recherche bibliographique ainsi qu'à préparer les documents informatifs et le plan de la campagne.

La deuxième partie de ce projet (dont fait état ce rapport) comprend le déroulement de la campagne d'information auprès de la population des Îles, cueilleurs de mollusques locaux et visiteurs. Cette partie du projet a été rendu possible grâce à la participation financière de Santé Canada et du Ministère Pêches et Océans Canada.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS DE COMMUNICATION

La campagne de sensibilisation a débuté en juin 2000 et s'est poursuivie de façon intensive jusqu'en août 2000. Les moyens de communication utilisés sont un dépliant, des panneaux informatifs, des articles de journaux, des publicités et une capsule radiophonique. Ces activités de communication ont rejoint approximativement 20 000 personnes, soit environ 10 000 citoyens des Îles et 10 000 touristes.

1- Conférence de presse

La campagne de sensibilisation a été lancée officiellement le 20 juin 2000 avec une conférence de presse au cours de laquelle il y a eu le dévoilement du dépliant « Mollusqu'info » et du panneau d'information (annexe I).

Étaient présents à cet événement des représentants de divers ministères (Santé Canada, Pêches et Océans Canada, Environnement Canada, Agence Canadienne d'Inspection des Aliments, Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'alimentation du Québec), d'organismes locaux, des médias régionaux et des citoyens. Au total, 23 personnes étaient présentes (annexe II).

La plupart des médias ont fait mention de cette campagne de sensibilisation dans les médias les jours suivants la conférence de presse (annexe III).

2- Articles de journaux

Deux articles de journaux sont parus dans les journaux locaux hebdomadaires (anglais et français) les semaines du 21 au 27 juillet, du 28 juillet au 3 août, du 11 a 17 août et 18 au 24 août 2000 (annexe IV). Ils visaient à fournir aux citoyens une information juste et éclairée sur la contamination des mollusques et ses risques sur la santé humaine.

3- Dépliant

Des dépliants d'information ont été distribués à travers les Îles-de-la-Madeleine du 2 au 14 juillet 2000 (annexe V). Ces dépliants renseignent sur les causes de contamination des secteurs coquilliers et des risques à la santé. On y donne également des conseils relatifs à l'achat, à la conservation et à la consommation de mollusques ainsi que les coordonnées en cas de malaises et pour obtenir plus d'information sur les zones approuvées à la cueillette de mollusques.

Dans un premier temps, le système de distribution « Servi-Sacs » a été utilisé pour les résidents permanents des Îles-de-la-Madeleine. 5 100 résidences ont ainsi reçu le dépliant. Pour les résidences où ce service n'était pas offert (chalets, camping), un porte-à-porte a été effectué, rejoignant ainsi quelques 183 habitations, toutes municipalités confondues.

Par la suite, plusieurs dépliants ont été répartis dans des établissements fortement fréquentés par les touristes, et ayant un lien avec la cueillette des mollusques, c'est-à-dire :

- l'Association Touristique Régionale;
- le Centre Nautique l'Istorlet;
- l'Aquarium des Îles;
- les campings Gros-Cap et Pluvier des Îles.

4- Panneau

Durant la 2^e semaine de juillet, 20 panneaux informatifs ont été installés sur les côtes où les secteurs coquilliers sont fermés (annexe VI). Ces panneaux, avec la collaboration de Pêches et Océans Canada, ont été placés dans les zones les plus fréquentées par les cueilleurs de mollusques et les touristes (annexe VII). Ils accompagnent les panneaux d'interdictions posés par ce Ministère.

5- Info-publicité

Deux info-publicités sont parues dans les journaux locaux hebdomadaires (anglais et français) du 14 juillet au 11 août, totalisant 2 parutions pour chacune (annexe VIII).

6- Capsule

Une capsule de soixante secondes a été diffusée vingt fois durant l'été, à raison de 5 fois par semaine pendant 4 semaines, sur les ondes de CFIM, la radio communautaire locale des Îles-de-la-Madeleine (annexe IX). La capsule était diffusée durant les heures de grande écoute, c'est à dire sur l'heure du midi, avant ou après l'annonce des heures des marées. La diffusion a débuté le 23 juillet pour se terminer le 13 août.

BUDGET

Capsules pub. radio (20 capsules de 30 sec.)	\$ 1 064.00	CFIM – 532.00\$ SC – 532.00\$
Publicité Radar	\$ 634.66	Radar – 153.00\$
First Informer	\$ 559.16	FI – 56.00\$ SC – 984.82\$
Panneaux 18’’x 12’’ (23 x 250 \$)- Impression	\$ 2 854.00	MPO – 2 500.00\$ SC – 353.75\$
Dépliants (10 000) - impression	\$ 2 902.84	Santé Canada
Graphisme	\$ 175.00	MPO
Traduction	\$ 312.80	Santé Canada
Salaires (5 semaines x \$634.35)	\$ 3 171.75	Santé Canada
Frais de déplacements	\$ 300.00	Santé Canada
Fournitures de bureau	\$ 342.04	Santé Canada
Frais de d’administration	\$ 1000.00	Santé Canada SC – 9 900.00\$
Total	\$13 316.25	MPO – 2 675.00\$

CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS

Le projet *Campagne de sensibilisation sur les risques à la santé associés à la consommation de mollusques récoltés dans les zones coquillères des Îles-de-la-Madeleine* a donc permis d'informer et de sensibiliser environ 20 000 personnes, soit une grande partie de la population des Îles-de-la-Madeleine ainsi que de nombreux visiteurs, à l'importance pour la santé d'être vigilant lors de la cueillette et la consommation de mollusques. Les outils d'information produits par le Comité ZIP sont aussi très utiles pour les agents des pêches et facilitent leur travail. Il serait d'ailleurs intéressant d'évaluer l'impact de cette campagne et ensuite poursuivre la diffusion d'information plus précises.

Même si, grâce à cette campagne, les cueilleurs sont un peu plus sensibilisés à la problématique de la contamination des mollusques et la santé, nous croyons qu'il est primordial de continuer à informer les gens car il reste encore des croyances populaires présentes chez les cueilleurs. Il est aussi important de s'assurer que la population locale soit informée de façon continue sur les raisons de fermeture et l'état des secteurs coquilliers des Îles. Ces campagnes d'information devraient prévoir des mesures d'évaluation des divers moyens de communication utilisés (panneau, articles de journaux, dépliant, infopublicité et capsules radio) afin, s'il y a lieu, de corriger les lacunes et s'adapter aux besoins locaux.

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

A. Les imprimés

CANADA. ENVIRONNEMENT CANADA (1999). *Programme de salubrité des eaux coquillières. Recommandation de classification*. Direction de la Protection de l'Environnement - Région du Québec, Éditeur officiel.

CANADA. ENVIRONNEMENT CANADA (2000). *La protection du milieu aquatique ; Le programme de salubrité des eaux coquillières : pour la protection de la santé*, Québec, Éditeur officiel.

CANADA. ENVIRONNEMENT CANADA. (Mars 1998). *Le programme de salubrité des eaux coquillières*, Québec, Éditeur officiel.

CANADA. MINISTÈRE DES PÊCHES ET DES OCÉANS (1986). *Les mollusques du Québec et leur contrôle*, Québec, Éditeur officiel.

CANADA. MINISTÈRE DES PÊCHES ET OCÉANS ET ENVIRONNEMENT CANADA (1992). *Programme canadien de contrôle de la salubrité des mollusques, Chapitre 2 : Étude et classification des secteurs coquilliers*, Éditeur officiel.

CARON-BOUCHARD, M. et L. RENAUD (1999). *Guide pratique : Pour mieux réussir vos communications médiatiques en promotion de la santé*, Québec, Ministère de la Santé et des Services sociaux.

COMITÉ ZIP DE LA RIVE NORD DE L'ESTUAIRE. (2000). *Bien cueillir...Bien manger!La cueillette des mollusques et votre santé*.

DUCHESNE, J.-F., J.CHARTRAND ET D. GAUVIN (1997). *Synthèse des connaissances sur les risques à la santé reliés aux usages du Saint-Laurent dans le secteur d'étude Golfe du Saint-Laurent – Baie des Chaleurs*. Centre de santé publique de Québec, Direction de santé publique Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, Direction de santé publique de la Côte-Nord, Ministère de la santé des Services sociaux du Québec, Santé Canada.

FONTAINE, Pierre- Henry (1994). *Sur les eaux du Saint-Laurent*, Québec, Éditions du Plongeur.

GAGNON, M. (1998). *Bilan régional – Îles-de-la-Madeleine. Zone d'intervention prioritaire 21*. Environnement Canada – Région de Québec, Conservation de l'environnement, Centre Saint-Laurent.

INSTITUT MAURICE-LAMONTAGNE (1999). *Le Saint-Laurent marin. Connaissances et interventions environnementales : 1993-1998*. Édité par N. Simard. Mont-Joli, Québec : IML, Pêches et Océans Canada, Région Laurentienne.

MORRIS, Percy A. (1975). *A field guide to shells of the Atlantic and Gulf Coasts and the West Indies*, Boston, Houghton Mifflin Company Boston.

PHANEUF, Denise, *et al.* (1995). *Évaluation de la contamination des algues croissant dans le Saint-Laurent et susceptibles d'être consommées par l'homme : phase I*. Centre de Toxicologie du Québec.

QUÉBEC. MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE, DES PÊCHERIES ET DE L'ALIMENTATION (1998). *Alimentation : Les mollusques*, Québec, Éditeur officiel.

B. Les documents électroniques

Site de la Voie verte. Guide de récolte des mollusques du littoral des maritimes, (page consultée le 24 janvier 2000), [En ligne], adresse URL : <http://www.atl.ec.gc.ca/french/epb/sfish/mmguide/mmguide.html>

Site de la Voie verte. Les mollusques et la qualité de l'eau, (page consultée le 9 mai 2000), [En ligne], adresse URL : http://www.atl.ec.gc.ca/french/epb/sfish_wq.html

Site de la Voie verte. Programme canadien de contrôle de la salubrité des mollusques (PCCSM), (page consultée le 9 mai 2000), [En ligne], adresse URL : <http://www.atl.ec.gc.ca/french/epb/sfish/cssp.html>

